



Conditions Générales de Vente

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les "CGV") régissent les relations contractuelles entre la société MIDOUBIOFRAIS, Société A Responsabilité Limitée au capital de 1.000.000 Francs CFA, immatriculée au Registre du Commerce et du Crédit Mobilier sous le numéro RB/COT/24 B 37287 du 04/03/2024, dont le siège est situé à Cotonou/Bénin, 2ème arrondissement, Irédé, 155, i, maison VICTORIN BENJAMIN COCOU ABBEY Tél : +229 40747417, Email : contact@midoubiofrais.com (ci-après le "Vendeur") et toute personne physique majeure (ci-après « le Client ») passant commande de produits sur le site web <https://midoubiofrais.com/> (ci-après le "Site") ou les applications mobiles MIDOUBIOFRAIS (ci-après les "Applications") (collectivement dénommés les "Canaux de Vente"). En passant commande, le Client accepte sans réserve les présentes CGV. Si le Client n'accepte pas les termes des présentes CGV, il est invité à ne pas passer commande.

1. Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions et modalités de vente des produits proposés par le Vendeur sur les Canaux de Vente, ainsi que les obligations respectives des parties.

2. Produits

Les produits proposés à la vente par le Vendeur sont des produits agro-alimentaires bio et frais, décrits sur les Canaux de Vente. Les produits sont présentés avec les caractéristiques essentielles permettant au Client de faire son choix. Les photographies et les textes illustrant les produits ne sont pas contractuels.

3. Commande

Pour passer une commande, le Client doit suivre les étapes suivantes :

1. Sélectionner les produits souhaités sur le site web ou les applications et les ajouter à son panier.
2. Indiquer la quantité souhaitée pour chaque produit.
3. Composer si possible l'assaisonnement de son produit.
4. Indiquer si possible en combien de petits morceaux la viande à découper doit être effectuée.
5. Indiquer, si possible, si le vendeur doit ajouter ou non les abats de l'animal. (Par défaut les abats ne sont pas ajoutés.)
6. Préciser s'il souhaite retirer la commande en boutique ou la faire livrer.
 - Retrait en boutique : le Client indique l'heure à laquelle il viendra.
 - Livraison à domicile : le Client indique son adresse complète et précise des instructions détaillées pour une bonne livraison.
7. Choisir le mode de paiement parmi ceux proposés par le Vendeur.
8. Valider la commande.

Le Vendeur adresse à l'Utilisateur un e-mail de confirmation de commande reprenant les informations essentielles de la commande.

4. Retrait en boutique

4.1. Choix de l'heure de retrait : Lors de la validation de la commande, le Client doit indiquer l'heure à laquelle il viendra retirer la commande en boutique. Le Vendeur s'engage à préparer la commande pour l'heure convenue.

4.2. Le retrait de la commande : Le retrait de la commande doit être confirmé en scannant un code QR ou en fournissant le code de confirmation.

4.3. Retard ou non-retrait : En cas de retard du Client ou de non-retrait de la commande à l'heure convenue, le Vendeur ne pourra être

tenu responsable des éventuelles conséquences, notamment concernant la fraîcheur des produits.

5. Livraison

5.1. Adresse et détails de livraison : Pour les commandes à livrer, le Client doit fournir une adresse complète et des indications précises pour faciliter la livraison.

5.2. Heure de livraison : Le Client doit indiquer l'heure de livraison souhaitée, sauf en cas de commande express où la livraison sera effectuée dans les meilleurs délais.

5.3. Réception de la commande : À la réception de la commande, le Client doit valider la réception en scannant un QR code fourni par le vendeur ou en fournissant un code de confirmation au livreur. Sans cette validation, le livreur ne pourra pas déposer la commande.

6. Prix

Les prix des produits sont indiqués en FCFA, hors taxes. La TVA en vigueur en République du Bénin est appliquée au prix d'achat total des produits achetés. Les prix ne tiennent pas compte des frais de livraison, qui sont facturés en supplément et indiqués au Client avant la validation de la commande.

7. Paiement

Le paiement de la commande s'effectue par les moyens de paiement suivants :

- Par KKiapay : un système de paiement en ligne agréé (via Mobile Money et Carte Bancaire)
- Le portefeuille électronique du Client (Le Client aurait paravent déposer une somme dans son portefeuille sur l'application)

8. Réclamations et retours

8.1. Conformité des produits : Le Client est tenu de vérifier l'état des produits au moment de la réception. Toute réclamation sur la qualité ou la conformité des produits doit être signalée immédiatement au livreur ou au personnel en boutique.

8.2. Conditions de retour : En cas de produit non conforme ou défectueux, le vendeur s'engage à remplacer le produit ou à rembourser le Client, sous réserve que la réclamation soit faite dans les délais et conditions prévus.

9. Responsabilité

Le vendeur s'engage à assurer la disponibilité et la qualité des produits proposés. Toutefois, sa responsabilité ne pourra être engagée en cas de force majeure, de perturbation ou de grève des services de transport ou de communication, de sinistre ou de panne informatique.

9. Données personnelles

Les données personnelles collectées lors de la commande sont nécessaires au traitement de celle-ci et peuvent être utilisées à des fins de gestion et de suivi de la relation client. Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles qu'il peut exercer en contactant MIDOUBIOFRAIS.

10. Modification des CGV

MIDOUBIOFRAIS se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV. Les modifications entreront en vigueur dès leur publication sur le site web et les applications. Il appartient au Client de consulter régulièrement les CGV pour se tenir informé des évolutions éventuelles.

11. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit Béninois, Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des tribunaux Béninois compétents après tous les efforts de dialogue sans succès.

12. Contact

Pour toute question relative aux présentes CGV, le Client peut contacter MIDOUBIOFRAIS à l'adresse suivante : Tél : +229 40747417, Email : contact@midoubiofrais.com .

En validant sa commande, le Client accepte expressément les termes des présentes Conditions Générales de Vente.